

Klachtenprocedure Stal Marleen van Slooten – HB+ groep Kameleon

Klachtenprocedure

Stal Marleen van Slooten – HB+ groep Kameleon

Heb je een klacht?

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over Stal Marleen van Slooten – HB+ groep Kameleon. Bijvoorbeeld omdat je niet tevreden bent over de manier waarop je bent behandeld, begeleid of te woord gestaan door een medewerker van de locatie.

Een klacht betekent dat je aangeeft dat je ergens ontevreden over bent. Wij vinden het belangrijk dat je je klacht kunt uitspreken en dat deze serieus wordt genomen.

Wat kun je doen bij een klacht?

Er zijn verschillende mogelijkheden om je klacht kenbaar te maken. Je bent vrij om te kiezen welke mogelijkheid het beste bij jou past.

1. Bespreek je klacht met je begeleider of coach

Je kunt je klacht rechtstreeks bespreken met je begeleider of coach. Kies hiervoor bij voorkeur een rustig moment, zodat er voldoende tijd en aandacht is om naar je verhaal te luisteren.

2. Maak een afspraak voor een gesprek

Vind je het prettig om op een afgesproken moment over je klacht te praten? Dan kun je samen met je begeleider of coach een afspraak maken.

Je mag tijdens dit gesprek iemand meenemen die je vertrouwt, bijvoorbeeld je ouder(s), verzorger(s) of vertegenwoordiger.

3. Neem contact op met Klachtenportaal Zorg

Kom je er samen niet uit, of vind je het moeilijk om je klacht rechtstreeks met de begeleider of coach te bespreken? Dan kun je contact opnemen met **Klachtenportaal Zorg**.

Stal Marleen van Slooten is aangesloten bij Klachtenportaal Zorg. Je kunt daar terecht voor onafhankelijke ondersteuning bij het bespreken en behandelen van je klacht.

4. Neem contact op met de vertrouwenspersoon van de locatie

Je kunt ook een gesprek aanvragen met de vertrouwenspersoon van de locatie. De vertrouwenspersoon kan naar je luisteren, met je meedenken en je ondersteunen bij het bespreken van je klacht.

Vertrouwenspersoon:

Naam: Ingrid Zandbergen

Bureau: Bureau Zandbergen

Telefoon: 06-26685100

Wij nemen je klacht serieus

Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich veilig en gehoord voelt binnen Stal Marleen van Slooten – HB+ groep Kameleon.

Een klacht wordt altijd serieus genomen en zorgvuldig behandeld. We proberen samen met jou tot een passende oplossing te komen.

Je hoeft een klacht niet alleen te bespreken. Als je dat prettig vindt, kun je iemand meenemen of ondersteuning vragen van een vertrouwenspersoon of Klachtenportaal Zorg.